

# Ambalaža kozmetičkih proizvoda

---

**Smoljan, Paula**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

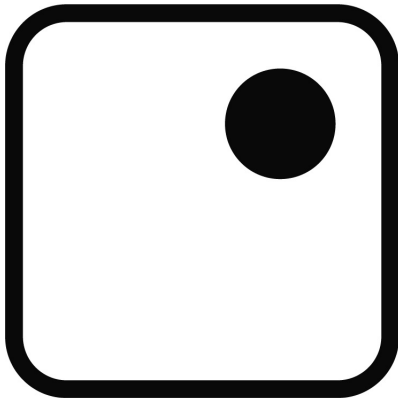
**2023**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Zagreb, Faculty of Graphic Arts / Sveučilište u Zagrebu, Grafički fakultet**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:216:034278>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2025-02-06**



*Repository / Repozitorij:*

[Faculty of Graphic Arts Repository](#)



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**GRAFIČKI FAKULTET**

**ZAVRŠNI RAD**

Paula Smoljan



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**GRAFIČKI FAKULTET**  
smjer: Tehničko tehnološki

**ZAVRŠNI RAD**  
**AMBALAŽA KOZMETIČKIH PROIZVODA**

Mentor:

Doc.dr.sc Denis Jurečić

Student:

Paula Smoljan

Zagreb, 2023.

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU  
GRAFIČKI FAKULTET  
Getaldićeva 2  
Zagreb, 11. 9. 2023.

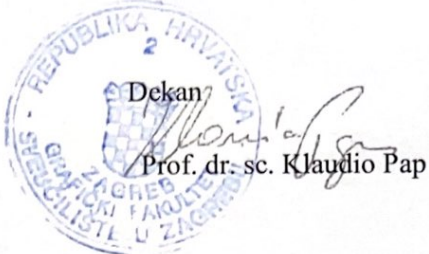
Temeljem podnijetog zahtjeva za prijavu teme završnog rada izdaje se

## RJEŠENJE

kojim se studentu/ici Pauli Smoljan, JMBAG 0128066930, sukladno čl. 5. st. 5. Pravilnika o izradi i obrani završnog rada od 13.02.2012. godine, odobrava izrada završnog rada, pod naslovom: Ambalaža kozmetičkih proizvoda, pod mentorstvom doc. dr. sc. Denisa Jurečića.

Sukladno čl. 9. st. 1. Pravilnika o izradi i obrani završnog rada od 13.02.2012. godine, Povjerenstvo za nastavu, završne i diplomske ispite predložilo je ispitno Povjerenstvo kako slijedi:

1. izv. prof. dr. sc. Pasanec Preprotić Suzana, predsjednik/ica
2. doc. dr. sc. Jurečić Denis, mentor/ica
3. izv. prof. dr. sc. Donevski Davor, član/ica

  
Dekan  
Prof. dr. sc. Klaudio Pap

## **SAŽETAK:**

Tema ovog rada je ambalaža kozmetičkih proizvoda. Cilj istraživanja je razmotriti važnost ambalaže u kozmetičkoj industriji te njezin utjecaj na prodaju proizvoda. U radu će se osvrnuti na vrste ambalaže koja se koriste za kozmetičke proizvode, kao i na materijale od kojih se ambalaža izrađuje. Pravilno odabrana i dizajnirana ambalaža može pružiti zaštitu proizvodu i omogućiti njegovu dugotrajnost. Također, u radu će analizirati prednosti i nedostatke različitih vrsta ambalaže koja se koristi u industriji kozmetike, te proučiti kako ambalaža može utjecati na doživljaj proizvoda od strane potrošača. Koristiti će se metode opažanja, analize i ankete.

**Ključne riječi:** ambalaža, kozmetički proizvodi, dizajn ambalaže, potrošači.

## Sadržaj

<b>1. Uvod.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Uloga ambalaže u kozmetičkoj industriji.....</b>	<b>2</b>
<b>2.1 Utjecaj vizualnog identiteta ambalaže na percepciju proizvoda .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Funkcija zaštite i očuvanja proizvoda .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Komunikacija brenda i informiranje potrošača .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Dizajn Ambalaže i Utjecaj na Percepciju .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Psihološki aspekti boja, oblika i grafičkog dizajna ambalaže .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Materijali u Kozmetičkoj Ambalaži .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Tradicionalni materijali poput plastike, stakla i metala .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2 Nove inovativne opcije kao što su biorazgradivi materijali i reciklirane sirovine ....</b>	<b>13</b>
<b>5. Održiva Ambalaža u Kozmetičkoj Industriji .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1 Trend prema održivosti i ekološki odgovornim rješenjima .....</b>	<b>16</b>
<b>5.2 Primjeri kozmetičkih brendova koji su usvojili održive prakse u ambalaži .....</b>	<b>18</b>
<b>5.3 Izazovi i prednosti uvođenja održive ambalaže.....</b>	<b>19</b>
<b>6. Tehnološke Inovacije u Kozmetičkoj Ambalaži .....</b>	<b>20</b>
<b>6.1 Pametne ambalaže s interaktivnim elementima .....</b>	<b>22</b>
<b>6.2 Primjena tehnologije kao način poboljšanja korisničkog iskustva.....</b>	<b>23</b>
<b>6.3 Budući trendovi i perspektive tehnološki naprednih ambalaža.....</b>	<b>25</b>
<b>7. Analiza ankete .....</b>	<b>26</b>
<b>8. Zaključak .....</b>	<b>30</b>
<b>9. Literatura.....</b>	<b>31</b>

# 1. Uvod

U današnjem tržišnom okruženju, ambalaža kozmetičkih proizvoda postaje sve važnija jer prelazi svoju osnovnu svrhu zaštite i postaje ključan alat za komunikaciju između proizvođača i potrošača. Važno je da ambalaža prikaže identitet brenda, privuče pažnju i oblikuje percepciju proizvoda kako bi se ostvarila prednost na tržištu kozmetike.

Cilj ovog završnog rada je analizirati sve aspekte utjecaja ambalaže na kozmetičke proizvode. Proučit ću dizajn, materijale, tehnološke inovacije i kako svaki od tih faktora utječe na percepciju potrošača te njihovu odluku o odabiru brenda. Također ću se detaljnije baviti pitanjima održivosti i ekološke svijesti u vezi s kozmetičkom ambalažom, s obzirom na sve veći interes za održivom ambalažom u svrhu očuvanja okoliša.

Kroz analizu relevantne literature i primjere iz stvarnog svijeta, istraživanje će rasvijetliti ključne čimbenike koji oblikuju ulogu ambalaže kozmetičkih proizvoda na današnjem tržištu. Cilj je produbiti razumijevanje važnosti ambalaže kao marketinškog i funkcionalnog alata te razmotriti njezinu ulogu u društvenim i ekološkim promjenama.

U tom kontekstu, ovo istraživanje ima za cilj pružiti objektivan pregled teme ambalaže kozmetičkih proizvoda, fokusirajući se na njenu praktičnu važnost, estetiku i relevantnost u suvremenom okruženju.

## 2. Uloga ambalaže u kozmetičkoj industriji

Ambalaža kozmetičkih proizvoda izrasla je iz svoje osnovne funkcije zaštite i praktičnosti te postala jednako važan marketinški alat kao i sam proizvod. Ona je postala medij preko kojeg brendovi komuniciraju svoje vrijednosti, estetiku i obećanja potrošačima. Ambalaža zauzima važno mjesto kao prvi dodir potrošača s proizvodom, pružajući priliku za izgradnju prvog dojma i poticanje emocionalnih reakcija. Dizajn ambalaže omogućuje proizvođačima da pažljivo odaberu kako će predstaviti svoj proizvod u svijetu. Estetika, boje, oblik i materijali imaju ključnu ulogu u formiranju vizualnog identiteta proizvoda. Kreativno oblikovana ambalaža privlači pažnju, ali također može stvoriti određeni doživljaj koji potiče određene osjećaje kod potrošača.

Uz vizualni dojam, ambalaža također prenosi informacije. Potrošači se oslanjaju na ambalažu kako bi saznali više o proizvodu, poput sastojaka, primjene i upute za korištenje. Jasan i informativan dizajn ambalaže olakšava donošenje odluka o kupovini. Suvremeno tržište sve više cijeni održivost, što je potaknulo razvoj ekološki prihvatljive ambalaže. U svijetu kozmetike, gdje se estetika i doživljaj ističu, ambalaža igra ključnu ulogu u stvaranju veze između brenda i potrošača te oblikovanju njihove percepcije. U današnjem suvremenom okruženju, ambalaža kozmetičkih proizvoda ima ključnu ulogu koja prelazi granice čiste funkcionalnosti. Ona je postala moćan alat komunikacije i privlačenja potrošača te oblikovanja percepcije brenda.



Uloga ambalaže u kozmetičkoj industriji obuhvaća nekoliko ključnih aspekata:

- Identitet brenda i diferencijacija: Kako smo prethodno naveli ambalaža igra veliku ulogu pri prvom pogledu kupca I proizvoda. Kroz dizajn, boje, fontove i simbole, ambalaža prenosi identitet brenda te pomaže u stvaranju prepoznatljivosti na tržištu. Učinkovit dizajn ambalaže omogućuje proizvođačima da se izdvoje u gomili proizvoda i uspostave snažnu vezu s potrošačima.
- Privlačnost i doživljaj: Estetski privlačna ambalaža može izazvati emocionalnu reakciju kod potrošača. Kroz pažljivo odabrane boje, teksture i oblike, ambalaža može kreirati određeni doživljaj koji podržava osjećaj kvalitete i luksuza ili pak pristupačnosti i energije.
- Informiranje potrošača: Ambalaža ima značajnu ulogu u pružanju korisnih informacija potrošačima. To uključuje sve što trebate znati o proizvodu, poput uputa za uporabu, sastojaka i roka trajanja. Jasno i korisno oblikovanje ambalaže čini kupovinu jednostavnijom za potrošače, omogućujući da se donesu bolje informirane odluke.
- Zaštita proizvoda: Osim što nas privlači svojim izgledom, ambalaža ima još jednu ključnu ulogu - štititi proizvod od štetnih vanjskih utjecaja poput svjetla, vlage, zraka te moguće kontaminacije. Kroz pažljivo osmišljen dizajn ambalaže, proizvođači se brinu da proizvod ostane svjež i nepromijenjen sve do trenutka kad ga mi, potrošači, otvorimo i upotrijebimo.
- Ekološki aspekti: Ambalaža igra značajnu ulogu u vidu zagađenja okoliša. Odabir ekološki prihvatljivih materijala i inovacija u ambalažnom dizajnu može pomoći kozmetičkoj industriji da se prilagodi promjenama u svijesti potrošača o ekološkom otisku.

U konačnici, ambalaža nije samo zaštita ili omotač oko proizvoda – ona je sredstvo izražavanja, komunikacije i privlačenja.

## 2.1 Utjecaj vizualnog identiteta ambalaže na percepciju proizvoda

Pri promatranju kozmetičkih proizvoda na policama, primijećuje se da raznolikost ambalaže može značajno utjecati na način na koji kupci promatraju te proizvode. Ambalaža ima svojstvo da prenosi određene poruke i dojmove, nadilazeći svoju funkcionalnost zaštite proizvoda. Ona postaje suptilan, ali snažan kanal komunikacije između proizvođača i kupca.

Vizualni identitet ambalaže, uključujući boje, dizajn, oblik i grafičke elemente, ima ključnu ulogu u formiranju dojma o proizvodu. Boje, na primjer, mogu izazvati određene emocije i povezati potrošače s određenim vrijednostima. Dizajn ambalaže može stvoriti dojam luksuza, modernosti, ili čak ekološke osviještenosti, sve to prije nego što potrošač pročita bilo koju informaciju na ambalaži.

Logotipi i fontovi dodatno doprinose prepoznatljivosti i identifikaciji brenda. Kad kupci prepoznaju poznati logo na ambalaži, to stvara osjećaj povjerenja i povezanosti s brendom. Na taj način, ambalaža postaje neka vrsta mosta koji povezuje potrošače s brendom.

Osim estetskog aspekta, vizualni identitet ambalaže prenosi i informacije o proizvodu. Sastojci, način upotrebe i druge važne informacije mogu biti jasno i atraktivno predstavljene na ambalaži, pomažući potrošačima da donesu informirane odluke o kupovini.

U konačnici, vizualni identitet ambalaže ima dubok utjecaj na percepciju kozmetičkih proizvoda. Ona je više od običnog omota, sredstvo koje oblikuje kako potrošači doživljavaju proizvod, njegovu vrijednost i brend koji stoji iza njega.

## 2.2 Funkcija zaštite i očuvanja proizvoda

U procesu proizvodnje kozmetičkih proizvoda, često se koriste sirovine koje mogu biti klasificirane kao potencijalno opasne kemikalije. Identifikacija tih tvari kao opasnih ili sigurnih obično se postiže putem posebnih simbola ili piktograma koji se nalaze na ambalaži proizvoda. Kada kozmetički proizvod dolazi na tržište, osoba odgovorna za njega ima zakonsku obvezu očuvati dokumentaciju koja sadrži informacije o proizvodu tijekom razdoblja od 10 godina od datuma kada je posljednja verzija tog proizvoda puštena na tržište. Dokumentacija s informacijama o proizvodu mora sadržavati niz bitnih elemenata, koje treba redovito ažurirati prema potrebama. Ovo uključuje temeljitu specifikaciju kozmetičkog proizvoda, koja omogućava jednostavno povezivanje dokumentacije s konkretnim proizvodom, potrebno izvješće o sigurnosti proizvoda, detaljan opis metoda proizvodnje, službenu izjavu o usklađenosti s relevantnim praksama u proizvodnji, te, kada je to relevantno, prateće dokaze koji potvrđuju tvrdnje o učinku kozmetičkog proizvoda. Osnovna funkcija ambalaže je stvoriti barijeru između proizvoda i vanjskih čimbenika koji bi mogli uzrokovati oštećenje ili propadanje. Sve to ima jedan značajan cilj - produžiti vijek trajanja proizvoda i osigurati da će proizvod biti u vrhunskom stanju kada konačno dođe do vas, dragi potrošači. Ambalaža je zapravo prava zaštitnica proizvoda od svjetla, vlage, zraka i potencijalno štetnih mikroorganizama. Na primjer, tamna i neprozirna ambalaža može zaštititi proizvode koji su osjetljivi na svjetlo od razgradnje sastojaka. Također, hermetički zatvorena ambalaža sprečava ulazak zraka koji bi mogao uzrokovati oksidaciju i promjene u kvaliteti proizvoda. Osim toga, ambalaža igra ključnu ulogu u sprječavanju onečišćenja i kontaminacije proizvoda. Sigurno zatvorena ambalaža osigurava da proizvod ostane netaknut i čist do trenutka kada se potrošač odluči za upotrebu. To je posebno važno u kozmetičkoj industriji, gdje higijena igra značajnu ulogu. Uz zaštitu, ambalaža također olakšava rukovanje i skladištenje proizvoda. Osim toga, odgovarajuća ambalaža često olakšava transport i skladištenje proizvoda, smanjujući rizik od oštećenja tijekom logističkih procesa.

U suštini, ambalaža ima duboku funkcionalnu ulogu u očuvanju kozmetičkih proizvoda. Kroz zaštitu od vanjskih faktora, sprječavanje kontaminacije i olakšavanje rukovanja, ambalaža osigurava da proizvod stigne do potrošača u najboljem mogućem stanju, čime se jamči zadovoljstvo i povjerenje potrošača.

## 2.3 Komunikacija brenda i informiranje potrošača

Komunikacija brenda putem ambalaže kozmetičkih proizvoda igra izuzetno važnu ulogu u povezivanju s potrošačima i pružanju ključnih informacija. Ambalaža postaje svojevrsni glas brenda, prenoseći vrijednosti, obećanja i identitet na prvi pogled.

Tiskarski medij revolucionirao je način na koji ljudi percipiraju informacije. Vizualne i tekstualne poruke postale su ključne, a McLuhan je to sažeo riječima: "Medium is the message" - medij sam po sebi nosi poruku. Grafička industrija, koja oblikuje ambalažu, također je evoluirala u visoko serijsku proizvodnju, s osnovnim načelima i tehnikama oblikovanja. Ovo znači da dizajner ambalaže treba razumjeti proizvodni proces i specifičnosti svog pogona. Ambalaža postaje nositelj važnih informacija, a dizajner ambalaže igra ključnu ulogu u direktnoj komunikaciji između proizvoda i kupca.

Vizualni elementi kao što su boje, dizajn, logotipi i fontovi, snažno utječu na to kako brend komunicira sa svojim potrošačima. Boje i dizajn ambalaže mogu se prilagoditi kako bi odražavali brendovu estetiku i karakter. Na taj način, ambalaža postaje neka vrsta vizualne priče koja pomaže potrošačima da prepoznaju proizvod i stvaraju emotivnu vezu s njim.

Osim estetskog dijela, ambalaža obavlja ključnu funkciju u pružanju bitnih informacija o proizvodu. Na njoj su jasno istaknuti upute za upotrebu, rok trajanja, sastojci i slične pojedinosti. Ovo omogućava potrošačima donošenje informiranih odluka o kupovini, što je posebno značajno u kozmetičkoj industriji koja zadovoljava različite potrebe i preferencije potrošača.

Suvremeni potrošači sve više cijene autentičnost i transparentnost. Ambalaža ima moć da poveže potrošače s pričom brenda, stvarajući osjećaj povjerenja i lojalnosti. Kroz komunikaciju na ambalaži, brendovi stvaraju dublje veze s potrošačima, prenoseći više od samih riječi – prenose svoju osobnost i obećanja.

### 3. Dizajn Ambalaže i Utjecaj na Percepciju

Dizajn ambalaže ima značajan utjecaj na način na koji percipiramo proizvode. On nije samo estetski element, već ključni faktor u stvaranju prvog dojma i emocionalne veze s proizvodom. Kroz kombinaciju boja, oblika, grafičkih elemenata i teksta, dizajn ambalaže kreira svojevrsni jezik koji komunicira s potrošačima. Boje su izuzetno moćan alat u dizajnu ambalaže. Svaka boja nosi svoje emocije i asocira na određene vrijednosti. Na primjer, svijetle i nježne boje često se povezuju s osjećajem svježine i čistoće, dok tamnije boje mogu sugerirati sofisticiranost i luksuz. Pravilno odabrane boje stvaraju određeni dojam i često nam prenose osjećaje prije nego što pročitamo bilo koji tekst na ambalaži.

Oblik i struktura ambalaže također doprinose percepciji proizvoda. Profesionalno i inovativno oblikovana ambalaža može signalizirati modernost i originalnost proizvoda. Čisti i jednostavni oblici mogu sugerirati minimalizam i čistoću sastojaka. Grafički elementi, poput logotipa i ikona, pomažu u prepoznavanju brenda i stvaraju osjećaj pripadnosti. Kada vidimo prepoznatljiv logo na ambalaži, osjećamo se kao da smo već upoznati s proizvodom i brendom, što izaziva povjerenje i sigurnost. Tekst na ambalaži također igra veliku ulogu u komunikaciji s kupcima. Kroz nazive proizvoda, opise i upute za uporabu, tekst nam pomaže razumjeti proizvod i njegove karakteristike. Jasno i informativno napisan tekst olakšava donošenje odluka o kupovini.

U konačnici, dizajn ambalaže nije samo vizualni ukras, već alat koji oblikuje našu percepciju i emocije prema proizvodu. On stvara vezu između brenda i potrošača te pomaže proizvođačima da prenesu svoju priču i vrijednosti na način koji je dublji od riječi.



Slika 1. Ambalaža tamnije boje



Slika 2. Ambalaža svjetlije boje

### 3.1 Psihološki aspekti boja, oblika i grafičkog dizajna ambalaže

Psihološki aspekti boja, oblika i grafičkog dizajna ambalaže imaju dubok utjecaj na našu percepciju, emocije i ponašanje kao potrošača. Ovi elementi nisu slučajno odabrani; oni su pažljivo osmišljeni kako bi potaknuli određene reakcije i veze s proizvodom.

Boje su snažan alat koji izaziva emocionalne odgovore. Svaka boja ima svoj karakter i povezane emocije. Plava boja često budi osjećaje spokoja i sigurnosti, stvarajući dojam mira i stabilnosti. S druge strane, crvena boja povezuje se s intenzivnim emocijama poput strasti i uzbuđenja, te može izazvati energičan i dinamičan doživljaj. Ovako pažljivo birane boje na ambalaži dodatno naglašavaju karakteristike proizvoda i utječu na percepciju potrošača. Oblik ambalaže također ima svoj određeni psihološki utjecaj. Okrugli oblici često se percipiraju kao prijateljski i udobni, dok oštri i čisti rubovi mogu sugerirati modernost i ozbiljnost. Oblik ambalaže može čak pobuditi asocijacije na određene proizvode, primjerice visoke i uske boce često se povezuju s luksuznim parfemima. Grafički dizajn, uključujući logotipe, ikone i ilustracije, također doprinosi psihološkom doživljaju proizvoda. Prepoznatljivi logotipi stvaraju osjećaj povjerenja i autentičnosti. Ilustracije mogu dodati dozu emotivnosti i pomoći u pričanju priče o proizvodu.

Sve ove komponente zajedno stvaraju cjelovitu sliku i utječu na naše odluke kao potrošača. Psihološki aspekti boja, oblika i grafičkog dizajna ambalaže oblikuju našu percepciju proizvoda, privlače nas i potiču nas da se emocionalno povežemo s njim. U suštini, dizajn ambalaže je jezik koji komunicira s nama na dubljoj razini i igra ključnu ulogu u našem iskustvu kao potrošača.



*Slika 3. i 4. Primjer luksuznijeg dizajna ambalaže*

## 4. Materijali u Kozmetičkoj Ambalaži

Materijali koji se koriste u kozmetičkoj ambalaži igraju ključnu ulogu u zaštiti proizvoda, ali i u održivosti i estetici. Odabir odgovarajućih materijala utječe na ukupno iskustvo potrošača i doprinosi ekološkoj odgovornosti brenda. Evo nekoliko ključnih materijala koji se često koriste u kozmetičkoj ambalaži:

Staklo: Staklena ambalaža je često povezana s luksuzom i visokom kvalitetom. Staklene bočice i posude često se koriste za parfeme, kreme i visokokvalitetne proizvode. Staklo je izdržljivo, otporno na kemikalije i može se reciklirati. Međutim, staklo može biti teže i lomljivo.



*Slika 5. Primjer staklene ambalaže*

Plastika: Plastika je čest materijal u kozmetičkoj industriji zbog svoje fleksibilnosti, lagane težine i otpornosti na lomljenje. Međutim, postoje različite vrste plastike s različitim stupnjevima održivosti. Mnoge marke sada traže održive alternative poput reciklirane plastike ili biorazgradivih materijala.



*Slika 6. Primjer plastične ambalaže*

Aluminij: Aluminijumska ambalaža često se koristi za aerosolne proizvode poput sprejeva i dezodoransa. Aluminij je lagan, izdržljiv i može se reciklirati bez gubitka kvalitete.



*Slika 7. Primjer aluminijske ambalaže*

Karton i Papir: Kartonska ambalaža i kutije često se koriste za pakiranje setova ili većih proizvoda. Karton je relativno ekološki prihvatljiv materijal jer se može reciklirati, ali treba paziti na zaštitu proizvoda od vlage.



*Slika 8. Primjer kartonske I papirne ambalaže*



Bioplastika i Biorazgradiva Plastika: Ovi materijali postaju sve popularniji zbog svoje manje negativne ekološke stope. Bioplastika se proizvodi iz obnovljivih izvora, dok se biorazgradiva plastika razgrađuje prirodnim putem.



*Slika 9. Primjer biorazgradive plastike u ambalaži*

Drvena Ambalaža: Za određene proizvode poput prirodne kozmetike, drvena ambalaža može pružiti organski izgled i osjećaj.



*Slika 10. Primjer drvene ambalaže*

Važno je da se odabir materijala temelji na potrebama proizvoda, brendovskim vrijednostima i ekološkoj odgovornosti. Kombinacija funkcionalnosti, estetike i održivosti ključna je za stvaranje uspješne ambalaže u kozmetičkoj industriji.

## 4.1 Tradicionalni materijali poput plastike, stakla i metala

Tradicionalni materijali poput plastike, stakla i metala imaju dugu povijest upotrebe u kozmetičkoj ambalaži zbog svojih specifičnih karakteristika i prednosti:

Plastika: Plastika je često odabran materijal u kozmetičkoj industriji zbog svojih brojnih prednosti. Njena lagana težina, izdržljivost i prilagodljivost omogućavaju stvaranje raznovrsnih oblika i veličina ambalaže, što je ključno za različite kozmetičke proizvode. Osim toga, plastika predstavlja ekonomičniji izbor za proizvođače zbog svoje pristupačnosti na tržištu.

Staklo: Staklo ima reputaciju luksuznog i visokokvalitetnog materijala u kozmetičkoj industriji. Staklene boce i posude često se koriste za parfeme, luksuzne kreme i serume. Staklo je izdržljivo, hermetički zatvara proizvode i ne reagira s kemijskim sastojcima u proizvodima. Također je potpuno reciklirano, što doprinosi održivosti.

Metal: Aluminijska i čelična ambalaža često se koristi za proizvode kao što su sprejevi, dezodoransi i boje za kosu. Metal je izdržljiv, otporan na koroziju i omogućava preciznu doziranu primjenu. Aluminijska ambalaža posebno je popularna zbog svoje lagane težine i reciklabilnosti.

Svi ovi tradicionalni materijali imaju svoje specifične prednosti i primjene u kozmetičkoj industriji. Odabir materijala ovisi o vrsti proizvoda, ciljanoj publici, brendovskim vrijednostima i ekološkim faktorima. Uz sve veći naglasak na održivosti, kozmetička industrija također istražuje inovativne načine recikliranja i smanjenja negativnog utjecaja tradicionalnih materijala

## **4.2 Nove inovativne opcije kao što su biorazgradivi materijali i reciklirane sirovine**

Nove inovativne mogućnosti u ambalaži kozmetičkih proizvoda, uključujući biorazgradive materijale, reciklirane sirovine, koncept ponovne uporabe i razvoj naprednih materijala, postaju sve važnije u ovoj industriji zbog sve jače svijesti o potrebi za očuvanjem okoliša. Ovi napredci odražavaju rastući interes za smanjenje negativnog utjecaja kozmetičke industrije na okoliš.

Biorazgradiva ambalaža, izrađena od materijala koji se prirodno razgrađuju bez stvaranja štetnih otpadaka, postaje sve više preferirani izbor. Takvi materijali uključuju karton, papir, i bioplastiku, često proizvedenu iz obnovljivih izvora. Kozmetički proizvodi upakirani u biorazgradivu ambalažu privlače potrošače koji teže smanjenju svojeg ekološkog otiska. S druge strane, sve više brendova koristi reciklirane sirovine za svoju ambalažu, uključujući recikliranu plastiku, metal ili staklo. Brendovi često naglašavaju svoju održivu praksu ističući postotak recikliranog materijala u svojoj ambalaži. Ponovna uporaba ambalaže također postaje važan aspekt održivosti, s nekim brendovima koji promiču ambalažu koja se može ponovno napuniti ili koristiti za druge svrhe nakon što se proizvod potroši. Ovaj pristup potiče odgovorno ponašanje i smanjuje količinu otpada.

Industrija također istražuje nove materijale koji su lagani, izdržljivi i ekološki prihvatljivi, čime zamjenjuju tradicionalne materijale poput stakla ili plastike i smanjuju negativan utjecaj na okoliš.

Ove inovacije u ambalaži odražavaju ne samo potrebu za održivim praksama, već privlače i potrošače koji traže ekološki prihvatljive proizvode. Također, potiču druge industrije da razmotre svoje prakse i doprinesu očuvanju okoliša.

### 4.3 Utjecaj materijala na održivost i ekološki otisak

Materijali koji se koriste u kozmetičkoj ambalaži imaju značajan utjecaj na održivost i ekološki otisak proizvoda i industrije kao cjeline. Ovdje su ključni aspekti utjecaja materijala na održivost i ekološki otisak:

Održivost materijala: Održivost materijala odnosi se na to koliko se materijal može obnoviti ili ponovno koristiti bez štetnih utjecaja na okoliš. Materijali poput reciklirane plastike, bioplastike, recikliranog stakla i kartona često se smatraju održivijim od tradicionalnih materijala.

Ekološki otisak proizvodnje: Proizvodnja materijala ima značajan ekološki otisak. Na primjer, proizvodnja plastike iz nafte ili prirodnog plina ima veliki negativan utjecaj na okoliš. Kada se koriste materijali s nižim ekološkim otiskom, kao što su reciklirani materijali ili bioplastika, smanjuje se ukupna ekološka šteta. Održivi materijali također često zahtijevaju manje energije za proizvodnju.

Reciklabilnost i ponovna uporaba: Materijali koji su lako reciklirani ili koji omogućuju ponovnu uporabu ambalaže doprinose smanjenju otpada. Reciklirane sirovine smanjuju potrebu za ekstrakcijom novih resursa i energijom potrebnom za proizvodnju novih materijala. Ponovna uporaba ambalaže, kao što je koncept punjive ambalaže, smanjuje potrošnju resursa.

Biorazgradivost: Biorazgradivi materijali razgrađuju se prirodno u okolišu bez stvaranja štetnih otpadaka. Oni se često koriste za proizvode koji imaju kraći životni vijek i nisu pogodni za recikliranje. Korištenje biorazgradive ambalaže smanjuje količinu otpada te tako i zagađenja okruženja.

Transport i težina materijala: Težina materijala igra ulogu u ekološkom otisku jer utječe na troškove transporta. Lakši materijali, poput plastike ili aluminijske, zahtijevaju manje goriva za prijevoz, što smanjuje emisiju stakleničkih plinova. Osim toga, ambalaža koja se može ravno složiti ili sklopiti smanjuje volumen prijevoza.

## 5. Održiva Ambalaža u Kozmetičkoj Industriji

Održiva ambalaža u kozmetičkoj industriji igra ključnu ulogu u odgovoru na rastuće ekološke izazove. Brendovi sve više prepoznaju važnost usvajanja održivih praksi kako bi se smanjio loš utjecaj na okoliš. Održiva ambalaža obuhvaća korištenje recikliranih materijala, biorazgradivih alternativa te smanjenje nepotrebnog otpada u ambalaži. Osim toga, naglasak se stavlja na edukaciju potrošača o recikliranju i održivoj uporabi proizvoda. Ona postaje sve važnija komponenta brendiranja, privlačeći potrošače koji su sve osjetljiviji na ekološka pitanja. Osim smanjenja negativnog ekološkog utjecaja, održiva ambalaža pridonosi boljem odnosu brenda prema okolišu i zajednici. Kroz inovacije u materijalima, dizajnu i praksama proizvodnje, kozmetička industrija pokazuje svoju predanost očuvanju planeta za buduće generacije. Brendovi koji usvajaju održive prakse često privlače potrošače koji cijene ekološki osviještene proizvode. Održiva ambalaža također potiče inovacije u dizajnu i proizvodnji. Brendovi traže nove načine kako koristiti materijale, smanjiti težinu ambalaže i minimizirati količinu otpada. Ova inovacija potiče cijelu industriju na razmišljanje o ekološkoj održivosti.

U konačnici, održiva ambalaža u kozmetičkoj industriji predstavlja korak prema boljoj budućnosti gdje ljepota ne dolazi na štetu planeta. To je odgovor na potrebe potrošača za ekološki prihvatljivim opcijama i izražava odgovornost brendova prema očuvanju okoliša.



*Slika 11. Primjer ekološke kozmetičke ambalaže*

## 5.1 Trend prema održivosti i ekološki odgovornim rješenjima

U posljednjem desetljeću svjedočimo snažnom trendu prema održivosti i ekološki odgovornim rješenjima u kozmetičkoj industriji. Ovaj trend proizlazi iz rastuće svijesti potrošača o ekološkim pitanjima i potrebi za promjenom načina na koji proizvodimo i konzumiramo kozmetiku.

Brendovi se sve više daju u uključenje smanjenje količine otpada kroz inovativne pristupe ambalaži, korištenje održivih materijala, i poticanje na ponovnu uporabu ambalaže. Održiva ambalaža postala je središnji element u strategiji brendiranja, privlačeći potrošače koji su sve osjetljiviji na ekološka pitanja.

Pored ambalaže, sve više brendova prelazi na upotrebu prirodnih i organskih sastojaka u svojim proizvodima. Potrošači traže kozmetičke proizvode koji su sigurni za njihovu kožu i okoliš, a prirodni sastojci postaju ključni za takav izbor. Osim toga, brendovi se obvezuju na transparentnost i odgovornost u vezi s ekološkim praksama. Certifikati o održivosti i transparentna komunikacija s potrošačima postaju uobičajena praksa.

Trend prema održivosti u kozmetičkoj industriji pored pozitivnog utjecaja na okoliš, odražava promjene u vrijednostima i očekivanjima potrošača. Održivost postaje ključni faktor u konkurenciji, a brendovi koji to prepoznaju su u boljem položaju za privlačenje i zadržavanje lojalnih potrošača.

Primjećuje se snažan trend prema održivim i ekološki odgovornim pristupima u kozmetičkoj industriji. Brendovi sve više usmjeravaju svoju pažnju prema praksama koje štite okoliš i odgovorno se ponašaju prema planeti kako bi privukli potrošače koji cijene ekološku svijest.

Nekoliko ključnih aspekata ovog trenda su:

**Održiva ambalaža:** Brendovi se sve više fokusiraju na održivu ambalažu. To uključuje upotrebu recikliranih materijala, biorazgradivih opcija i smanjenje nepotrebnog otpada. Održiva ambalaža postala je ključna komponenta brendiranja i privlači potrošače koji traže ekološki prihvatljive proizvode.

Prirodni i organski sastojci: Potrošači sve više traže kozmetičke proizvode s prirodnim i organskim sastojcima. Ovo je odgovor na zabrinutost zbog kemikalija i sintetičkih sastojaka u proizvodima. Brendovi razvijaju linije proizvoda koje koriste prirodne sastojke i ističu svoju ekološku odgovornost.

Ponovna uporaba i punjenje: Koncepti ponovne uporabe i punjenja postaju popularni. Brendovi dizajniraju proizvode i ambalažu koja se može ponovno koristiti, što smanjuje količinu otpada. Ovo također privlači potrošače koji žele smanjiti svoju potrošnju.

Održivost u lancu opskrbe: Održivost ne uključuje samo proizvode i ambalažu, već i čitav lanac opskrbe. Brendovi traže održive izvore sirovina i partnerstva s dobavljačima koji dijele njihovu ekološku viziju.

Certifikati i transparentnost: Brendovi često dobivaju certifikate koji potvrđuju njihovu održivost, kao što su "Cruelty-Free" (bez testiranja na životinjama) ili certifikate za održive prakse. Također se potiče transparentnost u vezi s proizvodima, prikazujući detalje o sastojcima i ekološkim praksama.

Trend prema održivosti i ekološki odgovornim rješenjima odražava promjenu u svijesti potrošača i potrebu za zaštitom okoliša. Kozmetička industrija odgovara na te promjene prilagođavanjem proizvodnje, dizajna ambalaže i marketinških praksi kako bi se postigla održiva budućnost.



Slika 12. Oznake na kozmetičkim proizvodima

## 5.2 Primjeri kozmetičkih brendova koji su usvojili održive prakse u ambalaži

Neki kozmetički brendovi istaknuli su se svojim održivim pristupom ambalaži. Evo nekoliko primjera:

- Lush: Lush je poznat po svojim proizvodima za njegu kože i kose, ali također i po svojoj održivoj ambalaži. Mnogi njihovi proizvodi dolaze bez ambalaže ili u ambalaži koja je potpuno biorazgradiva.
- The Body Shop: The Body Shop se dugo bavi održivošću. Koriste recikliranu plastiku u mnogim svojim proizvodima, a također su se obvezali na upotrebu biorazgradive ambalaže do 2025. godine.
- Aveda: Aveda je istaknuti primjer tvrtke koja ozbiljno pristupa održivosti. Njihova posvećenost okolišu manifestira se kroz upotrebu reciklirane plastike i redovito partnerstvo u projektima zaštite okoliša.
- EcoTools: Ovaj brend specijaliziran za četkice i alate za šminku koristi recikliranu aluminiј i bambus u svojoj ambalaži.

Navedeni primjeri prikazuju kako određeni brendovi u kozmetičkoj industriji sve više prepoznaju značaj održivosti i ekološke odgovornosti kao ključnih elemenata svog poslovanja. Oni aktivno istražuju načine za smanjenje negativnog utjecaja na okoliš putem svoje ambalaže.



Slika 13. Lush proizvodi



Slika 14. Eco Tools ambalaža



### **5.3 Izazovi i prednosti uvođenja održive ambalaže**

Uvođenje održive ambalaže u kozmetičku industriju donosi sa sobom brojne izazove i prednosti:

#### **Izazovi:**

- Troškovi proizvodnje: Prva i često značajna prepreka su troškovi. Mnogi održivi materijali i inovativne tehnologije skuplji su od tradicionalnih opcija. Brendovi se moraju suočiti s tim dodatnim troškovima ili ih prenijeti na potrošače.
- Ograničeni materijali: Održivi materijali, poput biorazgradivih plastika, mogu biti ograničeni u dostupnosti. Brendovi se suočavaju s izazovom osiguravanja konzistentnog izvora takvih materijala.
- Pitanja performansi: Održivi materijali i dizajn mogu se suočiti s izazovima u pogledu trajnosti i funkcionalnosti. Ambalaža mora i dalje štiti proizvod i održavati njegovu kvalitetu.
- Obrazovanje potrošača: Potrošači se moraju educirati o održivim praksama i recikliranju kako bi učinkovito sudjelovali u očuvanju okoliša. To zahtijeva napore brendova u edukaciji potrošača.

#### **Prednosti:**

- Povećana privlačnost brenda: Brendovi koji se posvećuju održivosti često privlače ekološki osviještene potrošače, što može rezultirati lojalnošću prema brendu.
- Smanjeni ekološki otisak: Korištenje održivih materijala i praksi može značajno smanjiti ekološki otisak proizvoda i smanjiti onečišćenje okoliša.
- Usklađenost s regulatornim zahtjevima: Sve više zemalja i regija postavlja strože regulacije o održivosti ambalaže. Brendovi koji su unaprijed usvojili održive prakse bit će bolje pripremljeni za usklađenost s budućim propisima.
- Inovacija i konkurentska prednost: Rad na održivosti potiče inovaciju u dizajnu i tehnologiji. Brendovi koji su lideri u ovom području često ostvaruju konkurentske prednosti.

- Dugoročna investicija: Iako uvođenje održive ambalaže može biti skupo u početku, to često predstavlja dugoročnu investiciju u imidž brenda i zaštitu okoliša.
- Lojalnost potrošača: Potrošači su sve više skloni podržati brendove koji dijele njihove vrijednosti u vezi s očuvanjem okoliša. To može imati pozitivan uticaj na dugoročnu lojalnost potrošača.

Ovi izazovi i prednosti čine osnovu razumijevanja zašto mnogi kozmetički brendovi prelaze na održivu ambalažu, iako se suočavaju s nekim poteškoćama u procesu. Održivost postaje sve važnija komponenta poslovanja i konkurentske strategije u kozmetičkoj industriji.

## **6. Tehnološke Inovacije u Kozmetičkoj Ambalaži**

- Tehnološke inovacije igraju ključnu ulogu u razvoju kozmetičke ambalaže. Kontinuirano oblikuju kozmetičku ambalažu, čineći je funkcionalnijom, privlačnijom i učinkovitijom. Osim toga, tehnologija pomaže brendovima da se bolje povežu s potrošačima i pruže im bolje iskustvo kroz pametnu i inovativnu ambalažu.

Ovdje su neki primjeri kako se tehnologija integrira u kozmetičku ambalažu:

- Pametna ambalaža: Pametna ambalaža opremljena je sensorima i tehnologijama koje omogućuju interakciju s potrošačima. Na primjer, pametni poklopci na bočicama mogu pratiti količinu proizvoda i obavijestiti potrošače kada je vrijeme za ponovnu kupnju. Ovo poboljšava iskustvo potrošača i potiče lojalnost prema brendu.
- QR kodovi i mobilne aplikacije: Brendovi sve više koriste QR kodove na ambalaži koji omogućuju potrošačima da skeniraju proizvod kako bi dobili dodatne informacije. Također, mobilne aplikacije pomažu potrošačima da prate svoje kozmetičke proizvode i dobivaju personalizirane preporuke.
- Inovativni materijali: Razvoj novih materijala omogućuje inovativne dizajne ambalaže. Na primjer, materijali koji reagiraju na dodir ili svjetlo mogu stvoriti interaktivno iskustvo za potrošače.

- 3D tisak: 3D tisak je pravi čarobnjak kada je riječ o dizajnu ambalaže. Ova inovativna tehnologija otvara vrata kompleksnim oblicima i dizajnovima na ambalaži koji su nezamislivi tradicionalnim metodama. Zahvaljujući 3D tisku, brendovi mogu stvoriti ambalažu koja je potpuno jedinstvena i prepoznatljiva
- Ekološke inovacije: Ekološke inovacije su također ključne u svijetu ambalaže. Tehnologija igra važnu ulogu u razvoju ambalaže koja štiti naš planet. Proizvođači koriste napredne tehnologije kako bi reciklirali materijale i stvorili ambalažu koja je manje štetna za okoliš.
- Napredna sigurnost i autentikacija: Kako bi se borili protiv krivotvorenja, neki brendovi koriste tehnologiju za autentikaciju proizvoda. To može uključivati upotrebu QR kodova, NFC čipova ili drugih tehnoloških rješenja.
- Personalizacija: Tehnološki napredak omogućuje brendovima da nude personalizirane opcije za ambalažu. Potrošači mogu prilagoditi dizajn ili čak sastaviti vlastiti proizvod putem online alata.



*Slika 16. 3D tisak ambalaže*



*Slika 15. Pametni poklopac za bocu*

## 6.1 Pametne ambalaže s interaktivnim elementima

Pametna ambalaža s interaktivnim elementima predstavlja suštinsku promjenu u tradicionalnom konceptu ambalaže. Ova tehnološka inovacija nije samo promijenila način na koji proizvodi dolaze do potrošača, već je i poboljšala korisničko iskustvo na mnogo razina. Interaktivna ambalaža ne samo da privlači pažnju, već i potiče potrošače da se povežu s proizvodom na dublji način. Dodatne informacije, personalizirani sadržaj i mnoga druga iskustava su samo neki od elemenata koji čine ovu ambalažu posebnom.

Suvremeni potrošači traže ne samo visokokvalitetne proizvode, već i iskustvo koje ide uz njih. Pametna ambalaža zadovoljava ovu potrebu pružajući jedinstven osjećaj koje potiče interakciju i povećava angažman potrošača. Osim toga, omogućuje brendovima da prate ponašanje potrošača i pruže personalizirane usluge. No, ova tehnologija također nosi izazove, uključujući tehničke zahtjeve, troškove razvoja i implementacije, te potrebu za edukacijom potrošača o novim mogućnostima. Ipak, sve više brendova prepoznaje vrijednost interaktivne ambalaže i ulaganje u tehnološke inovacije koje poboljšavaju korisničko iskustvo i doprinose konkurentnosti na tržištu.

Pametne ambalaže s interaktivnim elementima predstavljaju inovaciju koja mijenja način na koji potrošači doživljavaju kozmetičke proizvode. Evo nekoliko primjera pametnih ambalaža s interaktivnim elementima:

- LED svjetla: Ambalaža opremljena LED svjetlima može stvoriti vizualno privlačan efekt i istaknuti proizvod. Na primjer, šminka u elegantnom pakiranju sa svjetlima može privući pažnju potrošača u trgovini.
- Senzori za dodir: Senzori osjetljivi na dodir omogućuju potrošačima da interagiraju s ambalažom. Na primjer, laganim dodirivanjem ambalaže možete promijeniti boju ili svjetlosni efekt.
- Aplikacije za pametne telefone: Pametne ambalaže često dolaze s povezanim mobilnim aplikacijama. Skeniranjem QR koda ili NFC čipa na ambalaži, potrošači mogu pristupiti dodatnim informacijama o proizvodu, video tutorijalima ili čak personaliziranim preporukama.

- Pametni ekrani: Ambalaža s ugrađenim pametnim ekranima omogućuje brendovima da prikažu dinamičke reklame, promocije i informacije o proizvodu. Ovo je posebno korisno za luksuzne brendove koji žele stvoriti ekskluzivno iskustvo za potrošače.
- Indikatori upotrebe: Pametna ambalaža može imati ugrađene senzore koji prate količinu proizvoda koja je ostala i obavještavaju potrošače kada je vrijeme za novu kupnju.

Pametne ambalaže s interaktivnim elementima pružaju brendovima priliku za bolje povezivanje s potrošačima i pružanje jedinstvenog iskustva. Osim toga, ove tehnologije omogućuju potrošačima da dobiju više informacija o proizvodu i brendu, što može povećati povjerenje i lojalnost prema brendu.

## **6.2 Primjena tehnologije kao način poboljšanja korisničkog iskustva**

Primjena tehnologije u kozmetičkoj ambalaži ima za cilj poboljšati korisničko iskustvo na nekoliko načina:

**Interaktivnost:** Tehnološki elementi, kao što su senzori za dodir ili pametni ekrani, omogućuju potrošačima da se povežu s ambalažom. To stvara zabavno iskustvo i pomaže potrošačima da se osjećaju bliže proizvodu.

**Dodatne informacije:** Pomoću QR kodova, NFC čipova i pametnih aplikacija, potrošači mogu pristupiti dodatnim informacijama o proizvodu. To uključuje sastojke, upute za uporabu, video tutorijale i recenzije drugih korisnika.

**Personalizacija:** Tehnologija omogućava brendovima da ponude personalizirane opcije potrošačima. Na primjer, potrošači mogu prilagoditi boju ili miris proizvoda putem online alata.

**Informacije o održivosti:** Tehnologija se također koristi za pružanje informacija o održivosti proizvoda i ambalaže. Potrošači mogu saznati više o ekološkim praksama brenda i recikliranju ambalaže.

Pratitelji potrošnje: Senzori u ambalaži mogu pratiti količinu proizvoda koja je ostala i obavještavati potrošače kada je vrijeme za novu kupnju. Ovo je korisno za proizvode koji se troše tijekom vremena, poput krema i losiona.

Sigurnost i autentikacija: Tehnologija se koristi za osiguravanje autentičnosti proizvoda i borbu protiv krivotvorenja. Potrošači mogu provjeriti autentičnost proizvoda putem mobilnih aplikacija ili drugih tehnoloških rješenja.

Primjena tehnologije u ambalaži kozmetičkih proizvoda pruža korisnicima dodanu vrijednost, olakšava njihovo iskustvo i pomaže im da donesu informirane odluke o kupovini. Također pomaže brendovima da se bolje povežu s potrošačima i istaknu se na tržištu. Uvođenje tehnologije u kozmetičku ambalažu predstavlja ključni korak prema stvaranju interaktivnog i personaliziranog korisničkog iskustva.

Tehnologija u ambalaži omogućuje potrošačima pristup dodatnim informacijama, interakciju s proizvodom na dublji način i, u nekim slučajevima, personalizaciju iskustva, a sve to čini proces kupovine kozmetičkih proizvoda bogatijim. Međutim, uvođenje tehnoloških elemenata u ambalažu također nosi izazove, uključujući tehničke zahtjeve, dodatne troškove proizvodnje i potrebu za edukacijom potrošača. Brendovi moraju pažljivo razmotriti kako integrirati tehnologiju u svoju ambalažu kako bi stvorili značajnu vrijednost za potrošače.

U globalnom kontekstu, tehnologija u ambalaži također igra ulogu u poboljšanju održivosti, olakšavajući praćenje i recikliranje proizvoda. To pomaže kozmetičkoj industriji da se prilagodi rastućem interesu za ekološku odgovornost i očuvanje okoliša. Sve u svemu, tehnologija je postala neizostavan dio suvremene kozmetičke ambalaže, otvarajući vrata za nove načine interakcije, informiranja i personalizacije u svijetu ljepote i njege kože.

### **6.3 Budući trendovi i perspektive tehnološki naprednih ambalaža**

Budućnost tehnološki naprednih ambalaža u kozmetičkoj industriji obećava mnoge inovacije i značajne promjene. Povećana interaktivnost bit će ključni trend, omogućavajući dublju interakciju s potrošačima putem sofisticiranih senzora za dodir, iskustava i personaliziranih funkcija.

Uz to, održivost će i dalje ostati visoko na ljestvici, s tehnološki naprednom ambalažom usmjerenom na smanjenje ekološkog otiska, te će tako razvoj biorazgradivih materijala, recikliranih sirovina i smanjenje plastike bit će prioritet.

Sigurnost će postati sve važnija kako bi se borili protiv krivotvorenja proizvoda. NFC čipovi, QR kodovi i blockchain tehnologija bit će ključni alati u očuvanju autentičnosti proizvoda.

Personalizacija će se širiti na nove razine, omogućavajući brendovima prikupljanje podataka o potrošačima i njihovim preferencama kako bi ponudili individualno prilagođene proizvode i marketinške strategije.

Smanjenje otpada bit će od suštinskog značaja, a tehnološki napredna ambalaža će se usredotočiti na smanjenje količine otpada putem manjeg pakiranja i smanjenja potrebe za dodatnim omotima.

Robotika i automatizacija ubrzavat će procese proizvodnje i distribucije, dok će višenamjenska ambalaža postati standard, pružajući dodatne funkcionalnosti i praktičnost.

Povezanost s pametnim kućama omogućit će ambalaži da komunicira s okolinom, olakšavajući praćenje potrošnje proizvoda i automatizaciju ponovnih narudžbi.

Sve te inovacije oblikovat će budućnost kozmetičke ambalaže, unaprjeđujući korisničko iskustvo, održivost i funkcionalnost proizvoda. Očekuje se da će tehnologija i ambalaža postati nerazdvojivi saveznici u ispunjavanju zahtjeva i očekivanja modernih potrošača.

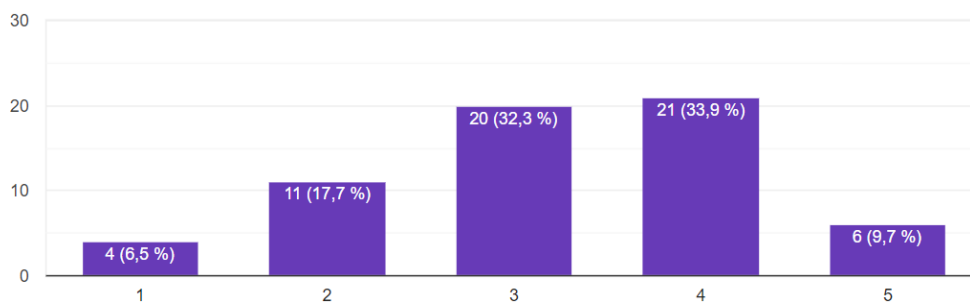
## 7. Analiza ankete

Uvod: Ovo izvješće predstavlja analizu rezultata ankete provedene među potrošačima kozmetičkih proizvoda s ciljem razumijevanja njihovih stavova, preferencija i percepcije o ambalaži kozmetičkih proizvoda. Anketa je pružila vrijedne uvide o tome kako ambalaža utječe na donošenje odluka o kupovini, važnost ekoloških aspekata, te kako potrošači reaguju na inovacije u dizajnu ambalaže.

Metodologija: Anketa je provedena putem online platforme među raznolikom skupinom sudionika. Ukupno je prikupljeno 65 odgovora, te važno je istaknuti da je većina ispitanika iz skupine žena (87,1%), dok je 12,9% ispitanika muškaraca. Najčešća dobna skupina bila je 18-24 godine. Ovo dodatno kontekstualizira rezultate ankete, sugerirajući da su mladi potrošači, posebno ženskog spola, osjetljiviji na estetske i ekološke aspekte ambalaže kozmetičkih proizvoda. Sudionici su odgovarali na deset pitanja koja su se fokusirala na različite aspekte ambalaže kozmetičkih proizvoda.

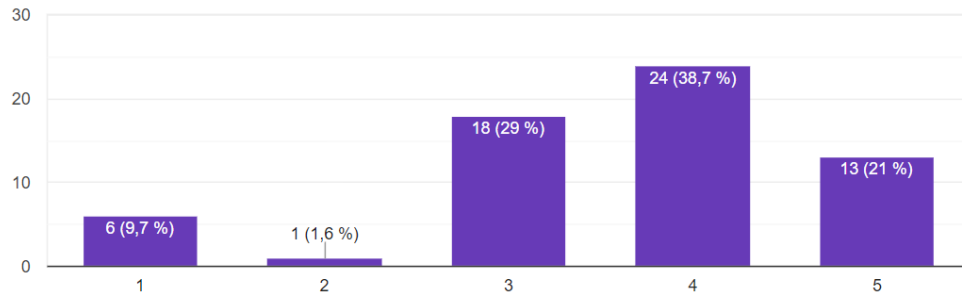
### Ključni Rezultati:

**Čestost Kupovine:** Većina ispitanika (33,9%) često kupuje kozmetičke proizvode (ocjena 4 na skali od 1 do 5), što nam pokazuje znatan interes za ovu vrstu proizvoda.

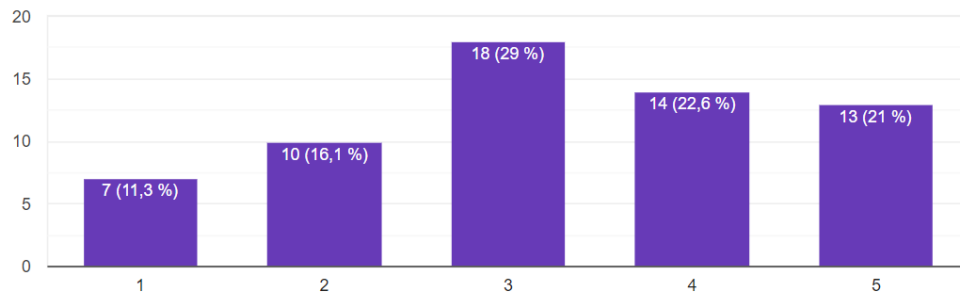


**Važnost Ambalaže:** Skoro 39% ispitanika smatra ambalažu važnom (ocjena 4) pri odabiru kozmetičkih proizvoda, što pokazuje da estetika ambalaže igra značajnu ulogu u njihovim odlukama o kupovini.

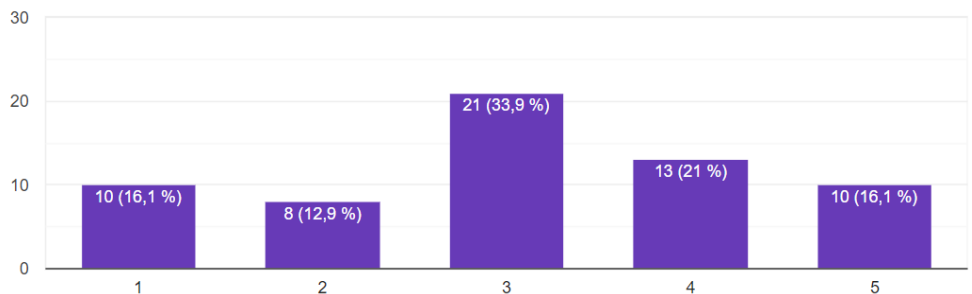




Održivost i Ekološka Prihvatljivost: Oko 29% ispitanika preferira proizvode s oznakama o održivosti i ekološkoj prihvatljivosti na ambalaži (ocjena 3), što ukazuje na rastuću svijest o ekološkim pitanjima.

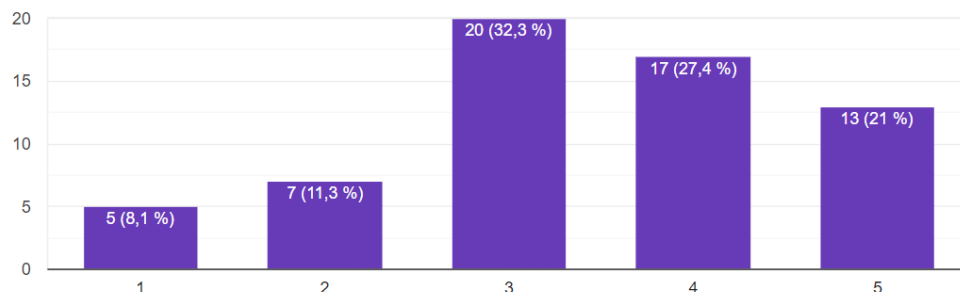


Važnost Ekološki Prihvatljivih Materijala: Približno 34% ispitanika smatra važnim da ambalaža bude izrađena od ekološki prihvatljivih materijala (ocjena 3).

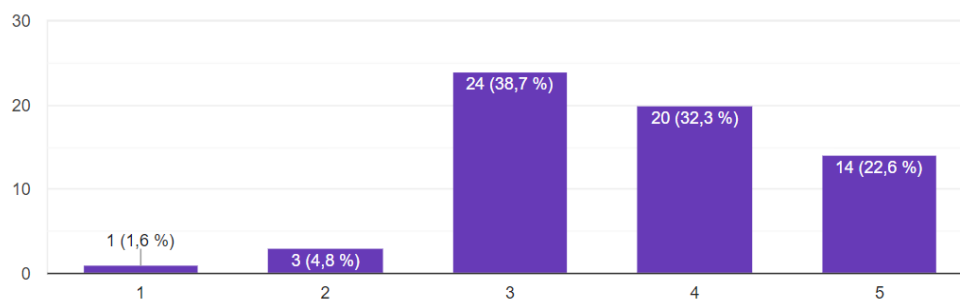


Inovativne Tehnologije na Ambalaži: Većina ispitanika (72,6%) je odabrala kozmetički proizvod zbog inovativne tehnologije ili interaktivnih elemenata na ambalaži.

Privlačnost Pametnih Ambalaža: Oko 32,3% ispitanika smatra pametne ambalaže s interaktivnim funkcijama privlačnima (ocjena 3).



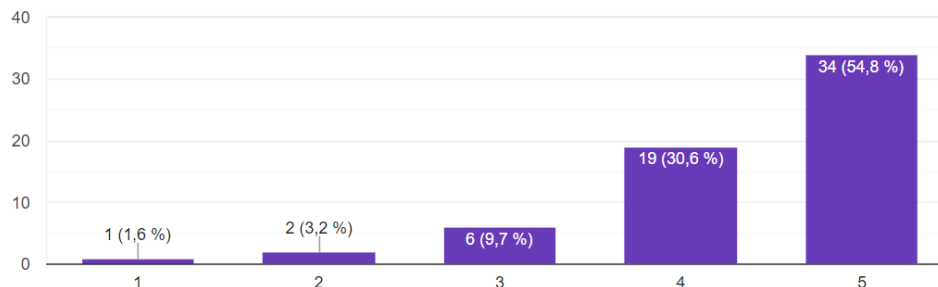
Kvaliteta Informacija na Ambalaži: Većina ispitanika (38,7%) ocjenjuje informacije na ambalaži u vezi s uputama za uporabu i sastojcima proizvoda prosječno (ocjena 3).



Spremnost na Plaćanje Više za Atraktivnu ili Održivu Ambalažu: Impresivnih 69,4% ispitanika izjavilo je da su spremni platiti više za kozmetički proizvod s atraktivnijom ili održivijom ambalažom.

Utjecaj Ambalaže na Percepciju Kvalitete Proizvoda: Većina ispitanika (56,5%) smatra da ambalaža utječe na percepciju kvalitete proizvoda unutar nje.

Važnost Praktičnosti Ambalaže: Više od polovice ispitanika (54,8%) smatra jako važnom praktičnost ambalaže za svakodnevno korištenje.



**Zaključak:** Rezultati ove ankete pružaju dublje uvide u stavove i preferencije potrošača u vezi s ambalažom kozmetičkih proizvoda. Estetika, ekološki aspekti i praktičnost ambalaže igraju ključnu ulogu u donošenju odluka o kupovini. Također, potrošači su spremni izdvojiti veću sumu novca više za proizvode s atraktivnijom ili održivijom ambalažom. Ova saznanja mogu pomoći kozmetičkim brendovima da bolje prilagode svoje proizvode i marketinške strategije kako bi udovoljili potrebama svojih kupaca

## 8. Zaključak

Ambalaža kozmetičkih proizvoda nije samo funkcionalna, već i kreativna i ekološki odgovorna komponenta koja oblikuje našu percepciju i doprinosi održivijoj budućnosti. Ona se ne može se ignorirati kad je riječ o privlačenju nas, potrošača. Ambalaža nije samo omot oko proizvoda, već zapravo često postaje lice brenda s kojim svakodnevno stupamo u interakciju. Naši osjeti i emocije reagiraju na oblik, boje i poruke koje ambalaža šalje. Osim toga, u svijetu u kojem sve više razmišljamo o okolišu, održivost i ekološka odgovornost postaju nezaobilazni čimbenici u našem odabiru proizvoda. Upravo iz tih razloga, ambalaža ima mnogo dublje značenje od obične vanjštine.

Sve te spoznaje, kao potrošači, uzimamo u obzir prilikom svake kupovine kozmetičkih proizvoda. Svjesni smo da ambalaža ima moć da nas privuče ili odbije, da nas osvoji svojom kvalitetom i ekološkom sviješću ili ostavi ravnodušnima. Stoga, dok biramo proizvode, ne biramo samo njihovu unutarnju vrijednost, već i ono što njihova ambalaža predstavlja.

Na kraju, ambalaža je više od jednostavnog omota; ona postaje naša svakodnevna saputnica, privlači nas i inspirira te nam pomaže da donesemo bolje informirane odluke o proizvodima koje koristimo.

Održivost je postala ključni faktor u dizajnu kozmetičke ambalaže, a inovacije poput biorazgradivih materijala, recikliranih sirovina i ponovne uporabe pokazuju ozbiljno zalaganje industrije za smanjenje ekološkog otiska. Kozmetički brendovi sve više prepoznaju važnost održivosti kao dio svoje poslovne strategije i privlače potrošače koji traže ekološki prihvatljive proizvode.

Kroz pažljiv dizajn i odabir materijala, industrija kozmetike može i dalje napredovati prema boljem balansu između estetike, funkcionalnosti i zaštite okoliša.

## 9. Literatura

- [1] Sinković, I. (2020). *Utjecaj brendiranja i vizualne komunikacije na prodaju proizvoda dekorativne kozmetike* (Diplomski rad). Koprivnica: Sveučilište Sjever. Preuzeto s <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:122:199520> [pristupljeno: 28.08.2023.]
- [2] Ferencak, M. (2015). *Utjecaj ambalaže na području selektivne kozmetike i parfema* (Završni rad). Koprivnica: Sveučilište Sjever. Preuzeto s <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:122:609031> [pristupljeno: 28.08.2023.]
- [3] Malenica, N. i Dorbić, B. (2014). Analiza tržišta kozmetičkih proizvoda u Hrvatskoj. *Zbornik radova Međimurskog veleučilišta u Čakovcu*, 5 (1), 55-64.
- [4] Haberle, V., Kako odabrati ambalažni materijal za kozmetički proizvod?, *InPharma – časopis za stručnu javnost* [Internet], , [pristupljeno: 30.08.2023.]
- [5] Gudlin, M. (2021). *Utjecaj održive ambalaže na potrošačev odabir kozmetičkih proizvoda* (Diplomski rad). Koprivnica: Sveučilište Sjever. Preuzeto s <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:122:657552> [pristupljeno: 30.08.2023.]
- [6] Tolušić, M., Mikolčević, M., i Tolušić, Z. (2011). *Utjecaj ambalaže na prodaju proizvoda. Stručni časopis za teoriju i praksu menadžmenta*. Vol. 2 No. 1, str. 24-26
- [7] Topoyan, M. Bulut Z.A. (2008) "Packaging Value of Cosmetics Products: An Insight from the View Point of Consumers", *ICOVACS: International Conference on Value Chain Sustainability*, Izmir, 183-190
- [8] Samadi, M. (2003), "Consumer Behavior", first edition, Tehran, Tiraje.
- [9] Jurečić D. (1992.) *Evaluacija elemenata vizualne informacije na grafičkoj opremi ambalaže*, magistarski rad, Fakultet organizacije i informatike Varaždin
- [10] Malenica, Ivan (2018) *Razvoj i budućnost ambalaže u cilju zaštite kupaca i proizvoda*. Master's thesis - Graduate Programme. Grafički fakultet. [Mentor: Mrvac, Nikola].